安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 |  |  |
| 省级 | 1 | 1 |
| 市级 | 11 | 11 |
| 院级 |  |  |
| 1.2"江淮名医"人数  | 3 | 3 |
| 1.3床医比  | 2.8 | 2.97 |
| 1.4床护比  | 2.30 | 2.29 |
| 1. 医疗费用
 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元)  | 202.77 | 232.92 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元)  | 9932.47 | 11130.44 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)  |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 84.34% | 82.38% |
| 城乡居民 | 65.42% | 68.65% |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%)  | 98.6 | 98.3 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%)  | 96.5 | 96.9 |
| 3.3急诊抢救成功率(%)  | 92.8 | 98.05 |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs)  | 30.25 | 26.29 |
| 3.5门诊输液率(%)  | 13.52（急诊） | 7.9（急诊） |
| 3.6无菌手术切口感染率(%)  | 0.32 | 0.09 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%)  | 0.010 | 0.018 |
| 3.8出院患者手术占比(%)  | 46 | 40.3 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%)  | 0.42 | 0.41 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | 2.96 | 7.4 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | 15 | 13 |
| 4.3术前待床日(天)  | 二级手术 | 1.6 | 1.8 |
| 三级手术 | 1.7 | 1.9 |
| 四级手术 | 1.8 | 2.0 |
| 4.4病床使用率(%)  | 107.2 | 88.6 |
| 4.5出院者平均住院日(天)  | 12.1 | 14.6 |
| 4.6门诊人次  | 181341 | 59154 |
| 4.7出院人次  | 8668 | 5387 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%)  | 96.23 | 96.65 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3'  |

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称(按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 脑梗死（急性期） (I63.900） | 内科综合治疗 | 7318.63 | 9016.35 |
| 2 | 消化道息肉(K31.700) | 内镜下息肉切除术 | 5704.31 | 5256.66 |
| 3 | 肺炎(J18.900) | 儿内科综合治疗 | 2278.49 | 2456.75 |
| 4 | 慢性心力衰竭(I50.908) | 内科综合治疗 | 6834.08 | 6879.95 |
| 5 | I型/Ⅱ型糖尿病 （E10.900） | 内科综合治疗 | 4496 | 4412.31 |
| 6 | 慢性阻塞性肺疾病(J44.900) | 内科综合治疗 | 6330.92 | 6968.74 |
| 7 | 扁桃体腺样体肥大(J35.300) | 扁桃体伴腺样体切除术 | 7288.89 | 8025.45 |
| 8 | 急性左心功能衰竭(I50.101) | 内科综合治疗 | 4316.48 | 4176.17 |
| 9 | 肺炎(J18.900) | 内科综合治疗 | 4599.14 | 4537.31 |
| 10 | 慢性鼻窦炎(J32.900) | 功能性内镜鼻窦手术治疗 | 7855.28 | 8137.5 |
| 11 | 下肢静脉曲张（I83.900） | 激光加硬化剂微创手术治疗 | 8524.35 | 0 |
| 12 | 原发性高血压(I10.x09) | 内科综合治疗 | 3522.9 | 3108.32 |
| 13 | 急性化脓性扁桃腺炎(J03.901) | 儿内科综合治疗 | 2034.77 | 2087.12 |
| 14 | 结直肠癌(C18.900) | 术前术后辅助化疗 | 3529.95 | 3497.85 |
| 15 | 前列腺增生（N40.x00） | 外科手术治疗 | 10763.35 | 10591.32 |
| 16 | 稳定型心绞痛(I20.801) | 内科综合治疗 | 6706.7 | 6064.47 |
| 17 | 腰椎间盘突出症 （M51.202） | 腰椎间盘髓核摘除术（经椎间盘镜） | 17591.16 | 12870.55 |
| 18 | Ⅱ型糖尿病性周围神经病变（E11.401） | 中西医结合治疗 | 5570.2 | 5747.44 |
| 19 | 结直肠癌(C18.900) | 晚期姑息化疗 | 6897.94 | 6719.05 |
| 20 | 上消化道出血(K92.208) | 内科综合治疗 | 6279.26 | 7232.76 |

|  |
| --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 结直肠癌(C18.900) | 术前术后辅助化疗 | 3541.18 | 3500.82 |
| 2 | 下肢静脉曲张（I83.900） | 激光加硬化剂微创手术治疗 | 8524.35 | 0 |
| 3 | 消化道息肉(K31.700) | 内镜下息肉切除术 | 5636.62 | 4708.71 |
| 4 | 甲状腺良性包块（D34.x00） | 外科手术治疗 | 11096.07 | 8240.09 |
| 5 | 甲状腺癌 （D44.001） | 甲状腺癌根治术 | 10672.29 | 9396.73 |

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 礼貌接诊,文明待人,热情服务,态度和蔼不推诿、训斥、刁难病人。 |
| 2 | 尊重患者选择权、知情权和监督权。 |
| 3 | 坚持首诊负责制,对急、难、危、重患者优先就诊,交费、检查、取药,需住院或转院者给予积极协助。 |
| 4 | 门诊医生按时出诊,简化就医程序,为患者提供方便。 |
| 5 | 严格执行国家规定收费标准。 |
| 6 | 医疗服务中做到合理检查、合理施治、合理用药。  |
| 7 | 禁止收取开药、仪器、化验、及其他医学检查等开单提成。 |
| 8 | 不准通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买药品、医疗 器械等收取回扣或提成。 |
| 9 | 谢绝患者及其家属馈赠的现金、物品、宴请,如难以谢绝的, 必须及时向监察室汇报。 |
| 10 | 拒收医疗设备、器械、耗材、药品、试剂等生产、销售人 员以各种形式给子的回扣,不以职务便利获取不正当利益。 |