安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 |  |  |
| 省级 | 1 | 1 |
| 市级 | 11 | 11 |
| 院级 |  |  |
| 1.2"江淮名医"人数 人力资源部（院办） | | 3 | 3 |
| 1.3床医比 | | 2.83:1 | 2.80:1 |
| 1.4床护比 | | 2.17 | 2.3 |
| 1. 医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | 197.53 | 202.77 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | 10244.97 | 9932.47 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 85.47% | 81.03% |
| 城乡居民 | 70.55% | 70.57% |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | 98.5 | 98.6 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | 95.4 | 96.5 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | 91.6 | 92.8 |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | | 25.93 | 30.25 |
| 3.5门诊输液率(%) | | 14.2 | 13.52 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | 0 | 0.32 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | 0.02 | 0.01 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | 41.6 | 46.0 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | 0.36 | 0.42 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | 4.8 | 2.96 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | 15 | 15 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 1.41 | 1.6 |
| 三级手术 | 1.65 | 1.7 |
| 四级手术 | 1.93 | 1.8 |
| 4.4病床使用率(%) | | 98.7 | 107.2 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | 15 | 12.1 |
| 4.6门诊人次 | | 98906 | 181341 |
| 4.7出院人次 | | 7853 | 8668 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | | 93.71 | 96.23 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3' | | | |

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 肺炎(J18.900) | 儿内科综合治疗 | 2425.07 | 2106.34 |
| 2 | 脑梗死（急性期） (I63.900） | 内科综合治疗 | 7658.95 | 7799.88 |
| 3 | I型/Ⅱ型糖尿病 （E10.900） | 内科综合治疗 | 4288.04 | 4491.94 |
| 4 | 慢性阻塞性肺疾病(J44.900) | 内科综合治疗 | 6595.82 | 6758.42 |
| 5 | 消化道息肉(K31.700) | 内镜下息肉切除术 | 5710.03 | 6010.18 |
| 6 | 慢性心力衰竭(I50.908) | 内科综合治疗 | 6978.2 | 6597.34 |
| 7 | 肺炎(J18.900) | 内科综合治疗 | 4687.27 | 4630.14 |
| 8 | 结直肠癌(C18.900) | 术前术后辅助化疗 | 3175.83 | 3559.52 |
| 9 | 乳腺癌（C50.801） | 术前术后辅助化疗或晚期姑息化疗 | 3826.83 | 3946.58 |
| 10 | 原发性高血压(I10.x09) | 内科综合治疗 | 3125.19 | 3224.95 |
| 11 | 急性化脓性扁桃腺炎(J03.901) | 儿内科综合治疗 | 2087.61 | 1883.34 |
| 12 | 慢性鼻窦炎(J32.900) | 功能性内镜鼻窦手术治疗 | 8213.53 | 7586.18 |
| 13 | 热性惊厥（R56.803） | 内科综合治疗 | 1720.64 | 1886.41 |
| 14 | 胃癌（C16.900） | 术前术后辅助化疗 | 4126.62 | 3504.39 |
| 15 | 急性左心功能衰竭(I50.101) | 内科综合治疗 | 4747.14 | 4492.61 |
| 16 | 下肢静脉曲张（I83.900） | 激光加硬化剂微创手术治疗 | 7219.61 | 7266.7 |
| 17 | 上消化道出血(K92.208) | 内科综合治疗 | 6231.3 | 5742.86 |
| 18 | 稳定型心绞痛(I20.801) | 内科综合治疗 | 6181.56 | 6063.48 |
| 19 | 腰椎间盘突出症 （M51.202） | 腰椎间盘髓核摘除术（经椎间盘镜） | 18579.32 | 12932.1 |
| 20 | 前列腺增生  （N40.x00） | 外科手术治疗 | 10583.63 | 8468.43 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 结直肠癌(C18.900) | 术前术后辅助化疗 | 3126.05 | 3576.97 |
| 2 | 消化道息肉(K31.700) | 内镜下息肉切除术 | 5926.55 | 5966.02 |
| 3 | 乳腺癌  （C50.801） | 术前术后辅助化疗或晚期姑息化疗 | 3515.08 | 4437.27 |
| 4 | 下肢静脉曲张  （I83.900） | 激光加硬化剂微创手术治疗 | 7186.89 | 7266.7 |
| 5 | 甲状腺癌  （D44.001） | 甲状腺癌根治术 | 10417.83 | 12127.54 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 礼貌接诊,文明待人,态度和蔼不推诿、训斥、刁难病人。 |
| 2 | 尊重患者选择权、知情权和监督权。 |
| 3 | 坚持首诊负责制,对急、难、危、重患者优先就诊,交费、检查、取药,需住院或转院者给予积极协助。 |
| 4 | 门诊医生按时出诊,简化就医程序,为患者提供方便。 |
| 5 | 严格执行国家规定收费标准。 |
| 6 | 医疗服务中做到合理检查、合理施治、合理用药。 |
| 7 | 禁止收取开药、仪器、化验、及其他医学检查等开单提成 。 |
| 8 | 不准通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买药品、医疗 器械等收取回扣或提成。 |
| 9 | 谢绝患者及其家属馈赠的现金、物品、宴请,如难以谢绝的, 必须及时向监察室汇报。 |
| 10 | 拒收医疗设备、器械、耗材、药品、试剂等生产、销售人 员以各种形式给子的回扣,不以职务便利获取不正当利益。 |

附件4

安徽省医疗服务信息社会公开指标说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 指标定义、计算公式 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特  色)专科 | 国家级 | 列举经各级卫生健康行政部门评定的重 点专科名称 |
| 省级 |
| 市级 |
| 院级 | 列举医疗机构自行评定的特色专科名称 |
| 1.2"江淮名医"人数 | | 医疗机构荣获安徽省"江淮名医"荣誉 称号人数 |
| 1.3床医比 | | =实际开放床位数/注册医师总数 |
| 1.4床护比 | | =实际开放床位数/注册护士总数 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费 用(元) | | =门诊收入/门诊诊疗人次 |
| 2.2住院患者人均医疗费 用(元) | | =住院收入/出院人次 |
| 2.3医疗机构住院患者单 病种平均费用(见附件2) | | 分别计算医疗机构住院患者前20位单病 种的平均费用和医疗机构特色专科住院 患者前5位单病种平均费用 |
| 2.4基本医保 实际报销比例 (%) | 城镇职工 | 分别计算两类医保住院患者平均实际报 销比例 |
| 城乡居民 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | =治愈好转人次/出院人次\*100% |
| 3.2手术前后诊断符合率 (%) | | =手术前后诊断符合数/出院人次\*100% |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | =急诊抢救成功次数/急诊抢救次数  100% |
| 3.4抗菌药物使用强度 (DDDs) | | =住院患者抗菌药物消耗量(累计DDD数) \*100/同期收治患者人天数 |
| 3.5门诊输液率(%) | | =门诊输液人次数/门诊诊疗人次\*100% |
| 3.6无菌手术切口感染率 (%) | | =无菌手术切口感染数/无菌手术人次  \*100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3.7住院患者压疮发生率 (%) | | =发生压疮的患者人次/出院患者人次  \*100% |
| 3.8出院患者手术占比 (%) | | =出院患者手术台次数/同期出院患者总 人次数\*100% |
| 3.9手术患者并发症发生 率 ( % ) | | =手术患者并发症发生例数/同期出院的 手术患者人数\*100% |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊 疗率(%) | | =预约诊疗人次数/总诊疗人次数\*100% |
| 4.2门诊患者预约后平均 等待时间(分钟) | | 逻{进入诊室诊疗的时钟时间-到达分诊 台或通过信息系统(自助机、APP 等) 报到的时钟时间}/预约诊疗人次数 |
| 4.3术前待床 日(天) | 二级手术 | 分别计算各级手术患者从入院时点至手 术时点的平均等候时间,以天为单位计 算 。 |
| 三级手术 |
| 四级手术 |
| 4.4病床使用率(%) | | =实际占用总床日数/实际开放总床日数  \*100% |
| 4.5出院者平均住院日 ( 天 ) | | =出院者占用总床日数/出院人次数 |
| 4.6门诊人次 | | 本季度门诊患者人次数 |
| 4.7出院人次 | | 本季度出院患者人次数 |
| 5.患者满意 度 | 总体满意度(%) | | 以第三方机构调查报告数据为准。三级 医疗机构和省属医疗机构应用省卫生健 康委满意度评价。 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构主动向社会承诺的服务内容(含我省医疗机构统一和自选) | | |